|  |  |
| --- | --- |
| **Памятка***Как предотвратить конфликт:** Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других
* Найти авторитетного третьего, который поможет разобраться в конфликте
* Поставить себя на место другого человека
* Осознавать право на существование иной точки зрения
* Слушать собеседников
* Признавать мнение других

 | **Памятка***Правила предотвращения конфликтов:** Критиковать только действия, а не личность
* Принимать компромиссные решения
* Честно и открыто дискутировать
* Находить общие точки зрения
* Признавать мнения других
* Слушать собеседников
* Улыбаться и шутить
* Постоянно учиться

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Памятка** *Как избежать конфликта:** Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком
* Прежде, чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия
* Заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре
* Если чувствуете что не правы, признайте это сразу

 | **Памятка***Как избежать конфликта:** Разговаривайте твердым и спокойным голосом, без накручивания эмоций
* Внимательно выслушивайте аргументы противника
* Старайтесь обмениваться репликами, а не колкостями
* Старайтесь не обобщать
* Избегайте «ТЫ высказываний»
* Не пытайтесь демонстративно уйти во время ссоры
* Не размахивайте руками, тем более возле лица

 |