|  |  |
| --- | --- |
| **Памятка**  *Как предотвратить конфликт:*   * Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других * Найти авторитетного третьего, который поможет разобраться в конфликте * Поставить себя на место другого человека * Осознавать право на существование иной точки зрения * Слушать собеседников * Признавать мнение других | **Памятка**  *Правила предотвращения конфликтов:*   * Критиковать только действия, а не личность * Принимать компромиссные решения * Честно и открыто дискутировать * Находить общие точки зрения * Признавать мнения других * Слушать собеседников * Улыбаться и шутить * Постоянно учиться |

|  |  |
| --- | --- |
| **Памятка**  *Как избежать конфликта:*   * Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком * Прежде, чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия * Заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре * Если чувствуете что не правы, признайте это сразу | **Памятка**  *Как избежать конфликта:*   * Разговаривайте твердым и спокойным голосом, без накручивания эмоций * Внимательно выслушивайте аргументы противника * Старайтесь обмениваться репликами, а не колкостями * Старайтесь не обобщать * Избегайте «ТЫ высказываний» * Не пытайтесь демонстративно уйти во время ссоры * Не размахивайте руками, тем более возле лица |